

终端用户使用手册



产品概述

本产品是一款智能门禁控制系统，适用于办公楼、住宅小区、工厂等多种场景。支持远程APP控制，并集成摄像头监控功能，兼容性强，可适应各类环境需求。

产品介绍

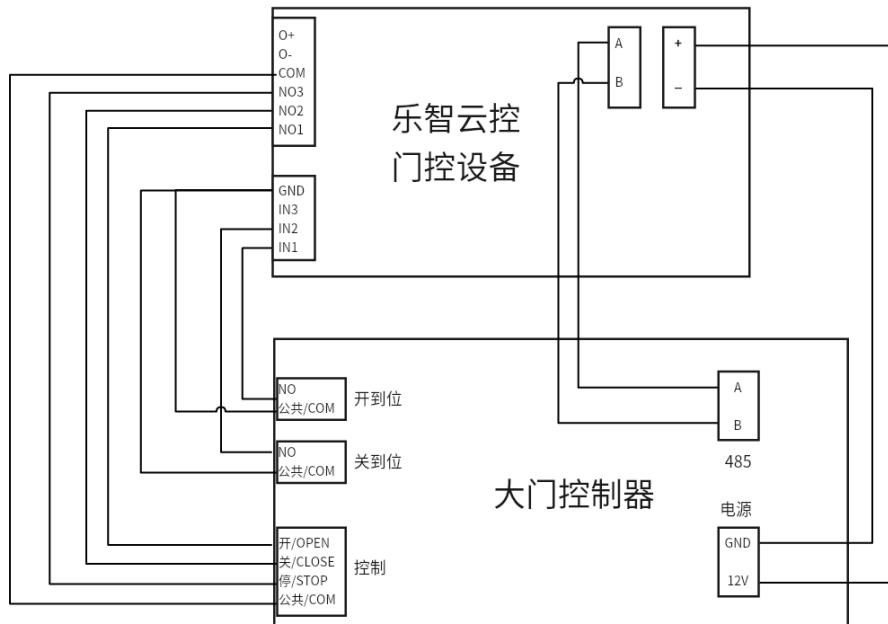
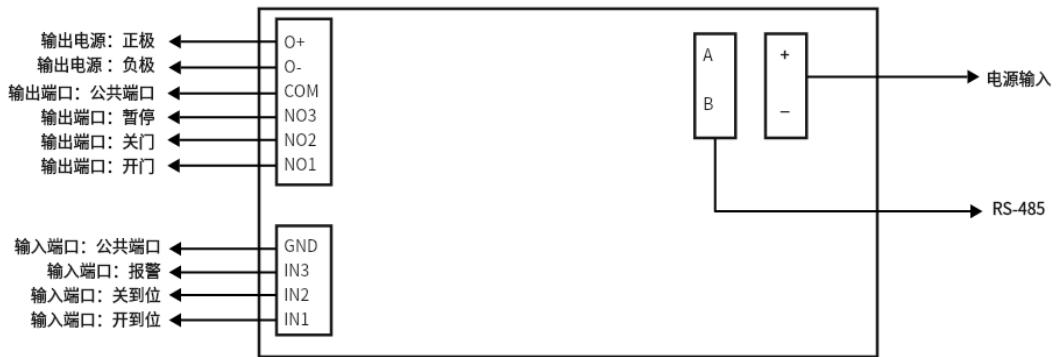
设备参数

参数	RC200	RC201
网络协议	MQTT	MQTT
网络类型	4G	WIFI+BLE蓝牙通信
工作电压	DC(12V/1A)	DC(12V/1A)
工作温度	-30~80°C	-30~80°C
干节点输出	3路共用公共端 1路独立输出 负载能力DC(30V/1A)、 AC(125V/1A)	3路共用公共端 1路独立输出 负载能力DC(30V/1A)、 AC(125V/1A)
通信接口	RS-485	RS-485

设备安装

请严格按照接线图接线。

端口与接线图



使用说明

客户端

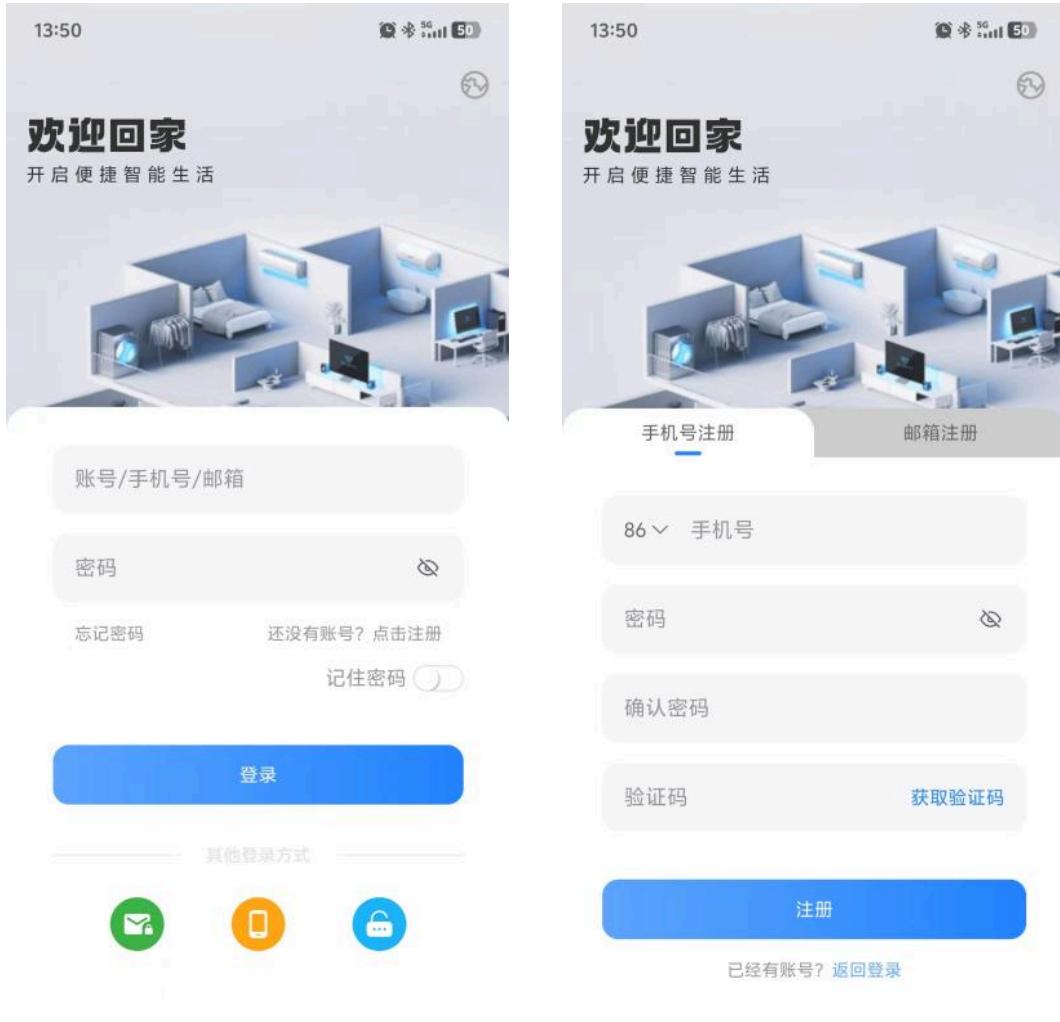
Android	微信小程序
 请使用浏览器进行扫码下载	 乐智云控

权限管理

需要获取用户的“附近的设备、麦克风、相机、蓝牙、位置信息”权限。

注册账号

根据**手机号或邮箱**进行账号注册



登录页

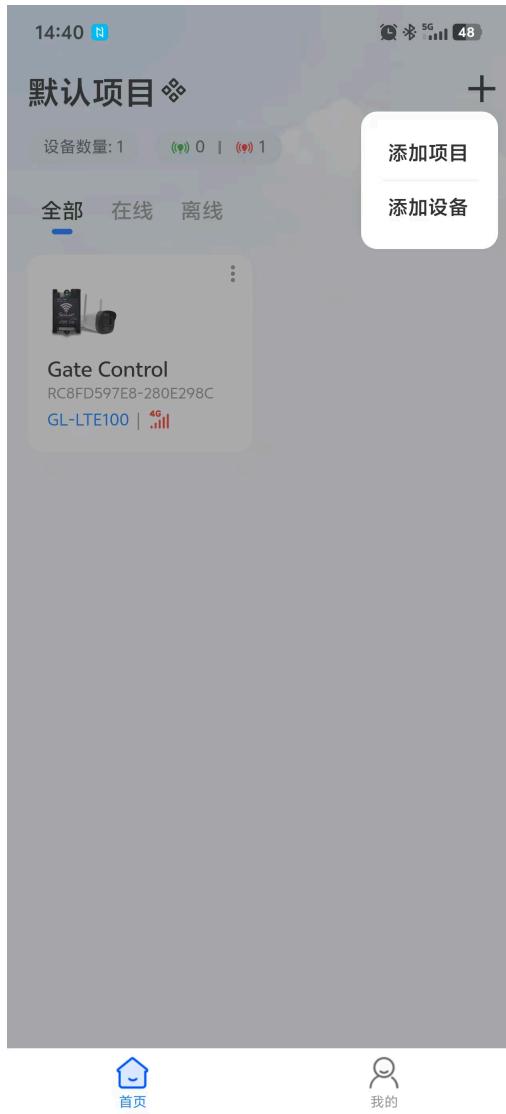
账号注册

添加设备

添加设备→选择添加方式，根据添加方式找到设备，进行添加。

注：如果是RC201设备，还需要进行配置网络才可正常使用；

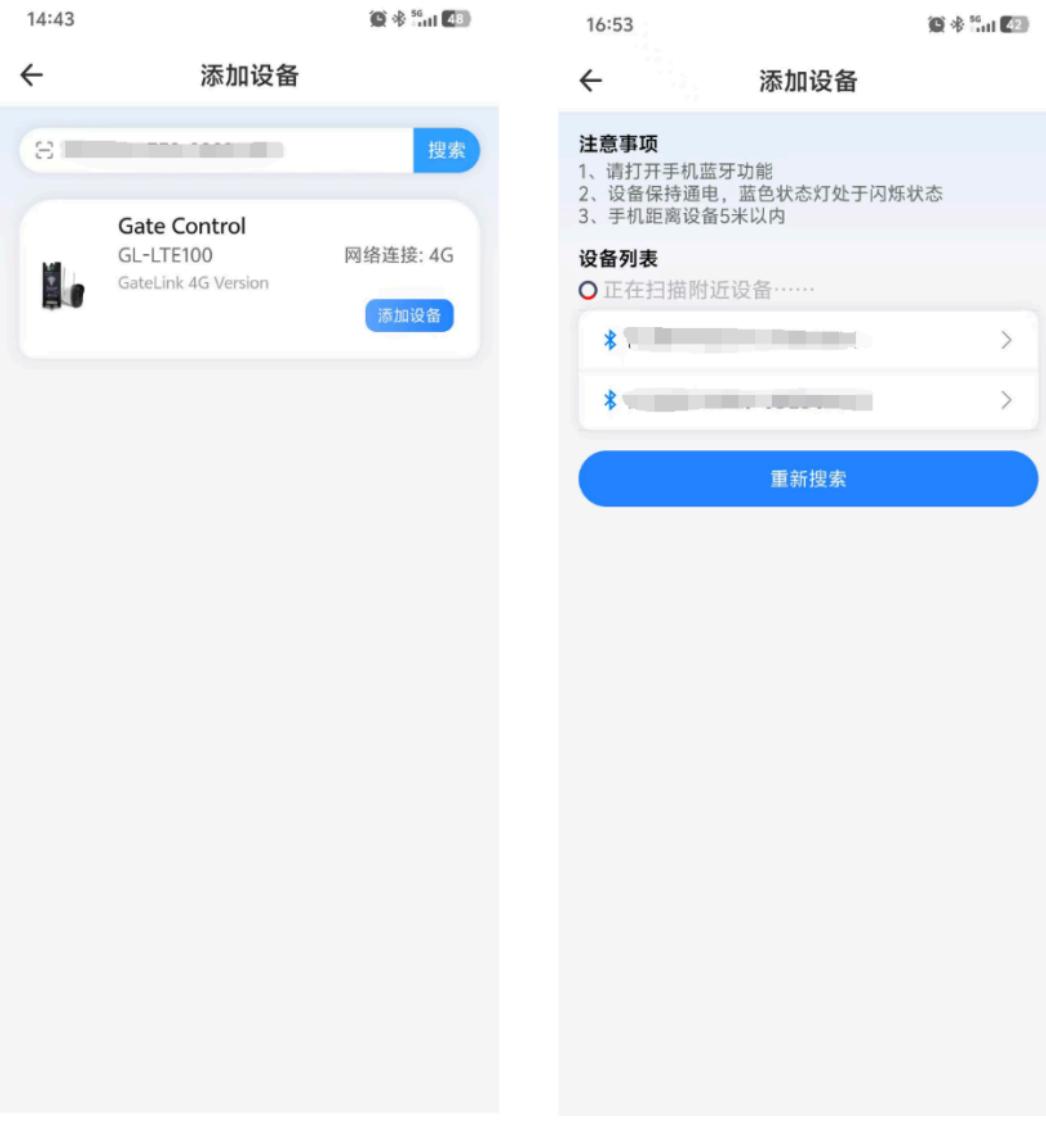
蓝牙添加，需要手机打开蓝牙权限，且保持与设备距离5米内。



添加设备



选择添加方式



网络配置

此功能是给RC201设备配置WIFI网络。

有两种方式进入“配置网络”：

第一种：添加设备成功，会出现成功弹窗，选择“网络配置”；

第二种：在设备的“更多配置”中选择“网络配置”。

进入“网络配置”，等待蓝牙连接设备，成功连接后，选择2.4GHz的WIFI并输入密码进行设置。当WIFI连接成功后，设备的蓝色状态灯会快速闪烁。



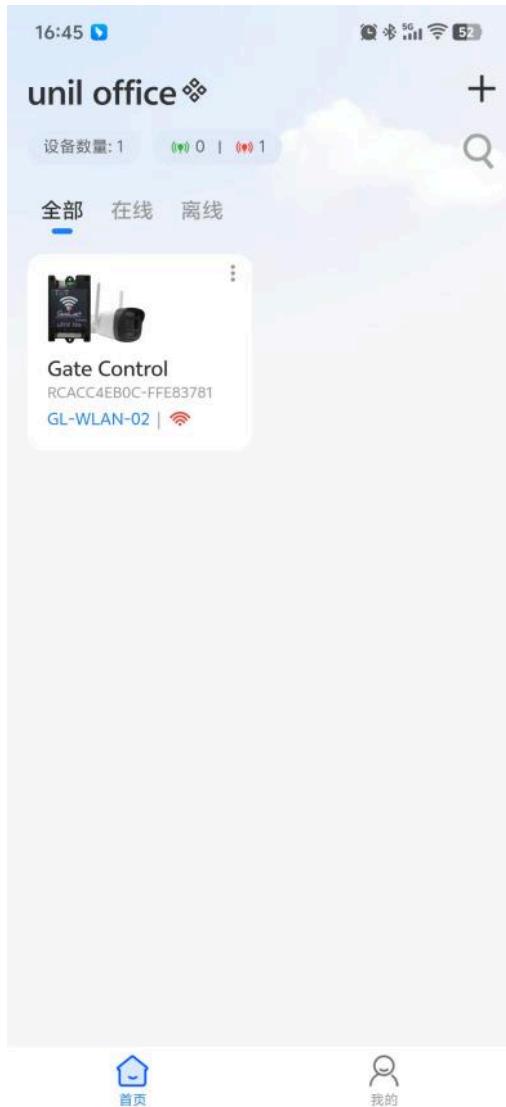
填写WIFI信息



网络配置中

设备控制

在首页选择对应的设备，进入详情页面。
点击对应开关等操作按钮，实现对应的控制。



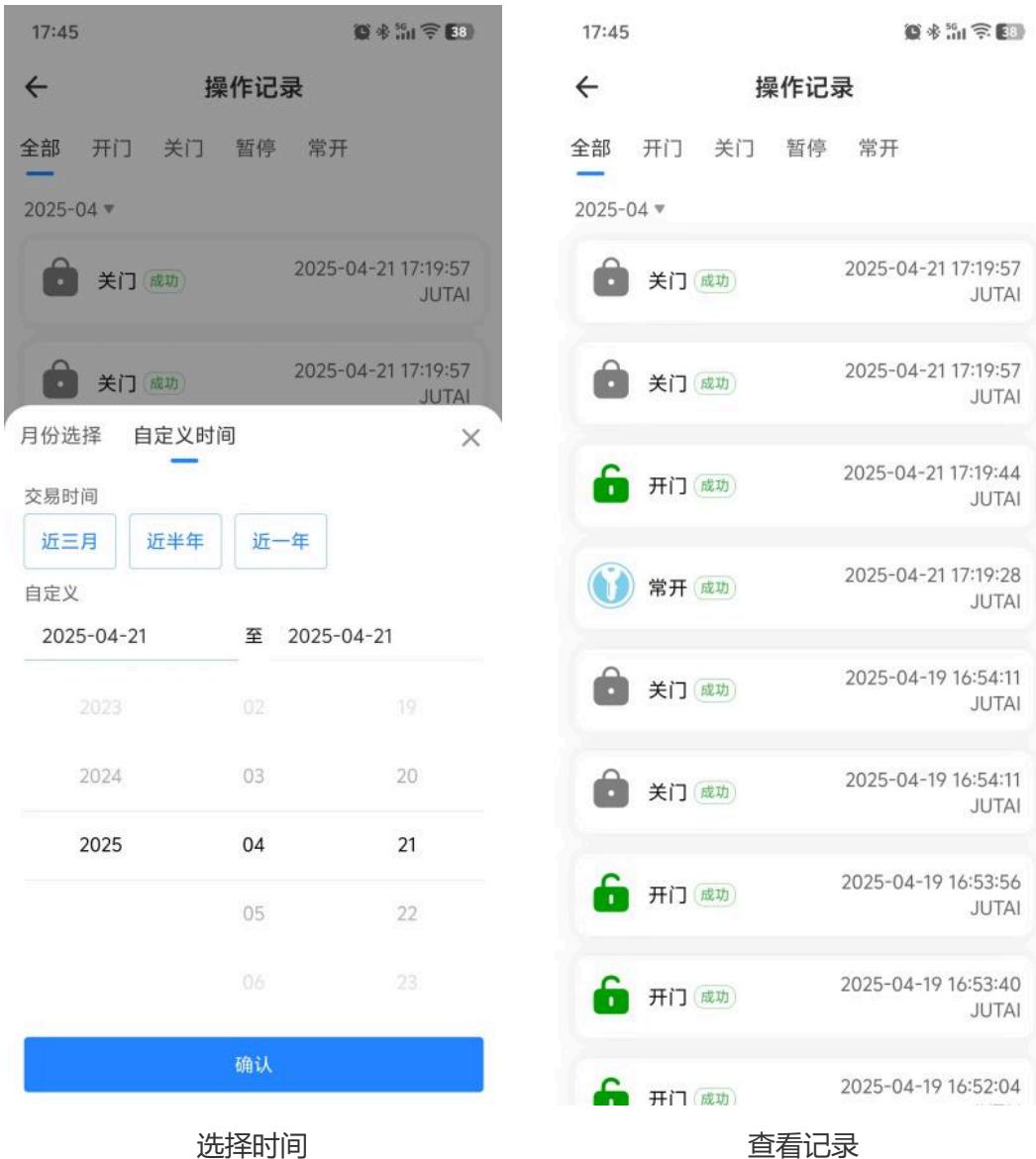
首页



设备详情

查看记录

在设备的“更多配置”中选择“操作记录”。可以查看操作开/关/停/常开等记录。
单次最多支持搜索一年内的记录。



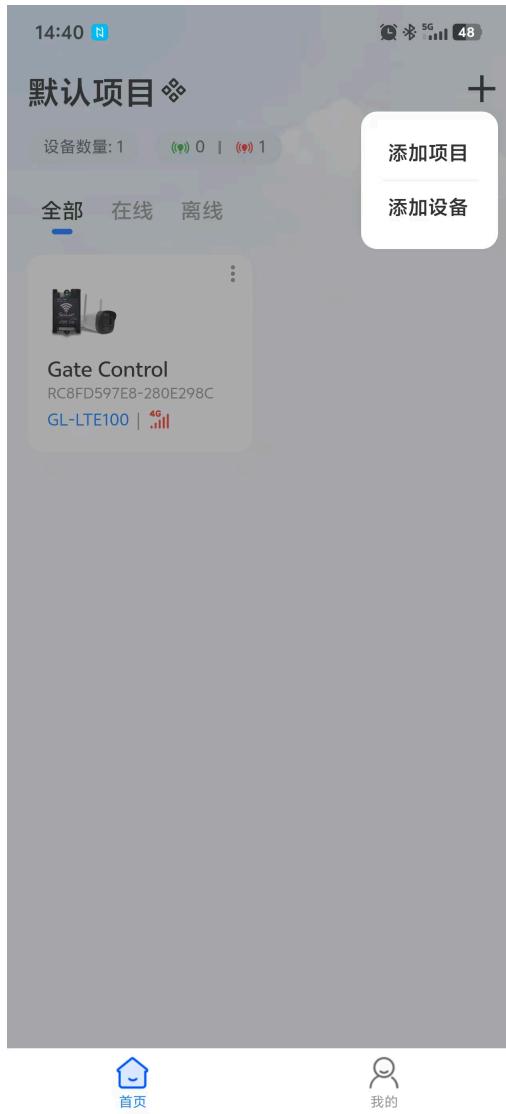
项目管理

设备可以按照项目进行分类，进行统一管理。

有两个方式可以添加项目：

第一种：进入“首页”，点击“+”，选择“添加项目”；

第二种：进入“我的”，进入“项目管理”，选择“添加项目”。



更多功能

设备功能

分享设备

设备可以分享给其他用户(比如家人、同事等)一起管理。

分享者(分享操作):



被分享者(接受邀请):



蓝牙控制

通过蓝牙连接附近的RC201设备，通过蓝牙对设备进行开门、关门等操作。

16:01

5G

← 蓝牙控制

设备编码

RC8FF976FA-C7880B64

WIFI网络

SZ-NPT-Office

硬件版本

1.05

设备动作

请确认来访人员身份，避免财产损失。

请确认关门通道畅通，确保不会对人员、动物或物品造成伤害。

 开门

 关门

常开开启后，大门将不会关闭。

暂停大门的开/关动作。

 常开

 暂停

设备重启，一般需要20秒左右。

 重启

设备转让

将设备的归属权转让给其他用户(从被分享者中选择)。在转让的时候，可以选择其他账号是否保留此设备的共享权限。

16:00

5G



设备转让

转让账号

dyj888



保留分享账号

JUTAI(自己)



提交

分享管理

查看当前设备的分享情况。可以取消分享邀请；取消指定账号的共享权限。

15:58

5G 5G



分享管理

分享列表

dyj888

移除

邀请列表

dyj666

取消邀请

分享记录



15:59

5G 5G



分享记录

- ✓ 给[GYuo]发送分享邀请
2025-03-27 21:03:21
- ✓ [GYuo]接受分享
2025-03-27 21:03:30
- ✓ 给[GYuo]发送分享邀请
2025-04-02 15:26:02
- ✓ [GYuo]接受分享
2025-04-02 15:26:08
- ✓ 设备已转让[GYuo]
2025-04-08 11:37:28
- ✓ 给[persue1]发送分享邀请
2025-04-08 16:53:04
- ✓ [persue1]接受分享
2025-04-08 17:13:44
- ✓ 给[gl_hwjwjhrjmol]发送分享邀请
2025-04-18 18:35:16
- ✓ [gl_hwjwjhrjmol]接受分享
2025-04-18 18:37:32
- 10 给[dyj888]发送分享邀请
2025-04-21 17:48:30

分享管理

分享记录

App功能

个人信息

此页面可以修改昵称、绑定手机号、绑定邮箱、修改密码等。



基本信息

头像



基本资料

账号

[REDACTED], 自

昵称

[REDACTED]

手机号

135*****763 >

邮箱

请选择 >

修改密码



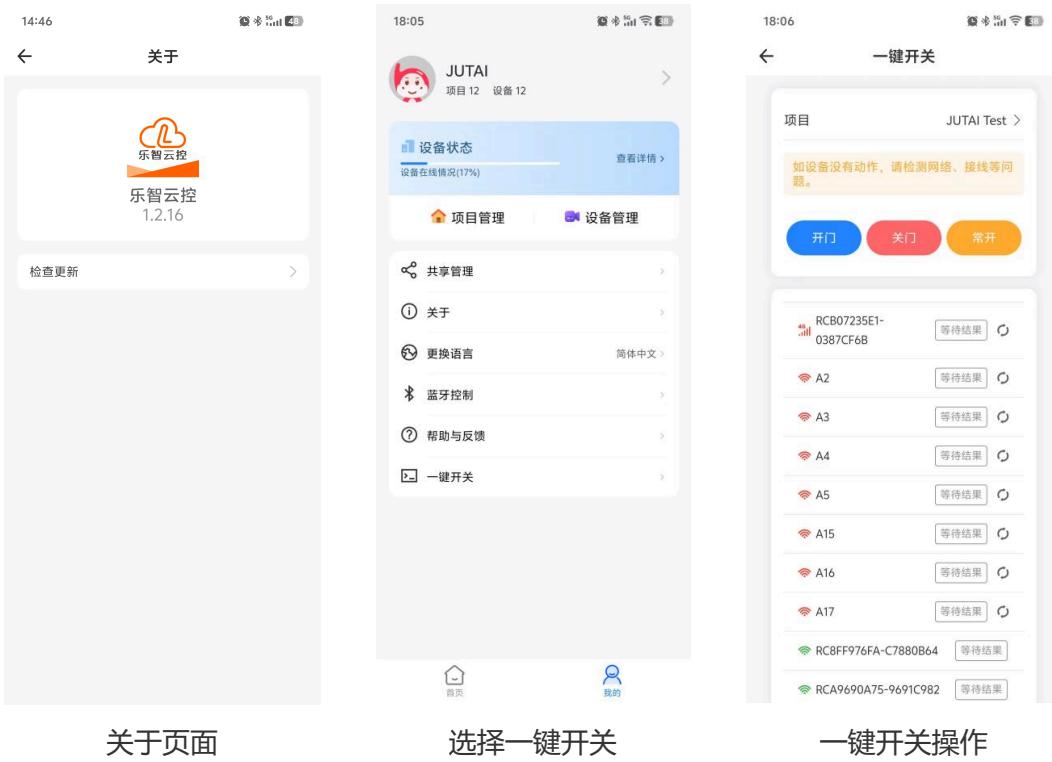
[退出登录](#)

一键开关

一键开关：以项目/分组为单位，对项目/分组下所有设备进行批量操作。
因此这是一个很危险的功能。为了防止误操作。此功能是隐藏的。如果需要使用到此功能，首先需打开“开发者模式”；然后“我的”页面中就会出现“一键开关”菜单，点击

进入操作。

打开“开发者模式”方法：进入“关于”页面，连续点击5次版本号。



常见问题

汇总了常见的问题，并给到了相关的指引。支持用户自己寻找答案。如果常见问题并不能帮到您，可以提交意见反馈到平台。平台会进行答复。

09:14

5G 5G



帮助与反馈

搜索问题

搜索

热点问题 操作类 资费类

无法开门



门的状态异常



开门速度慢



加载完成

意见反馈

反馈记录

帮助与反馈

问题反馈

09:14

5G 5G



问题详情

无法开门

可能原因有：

一、设备故障

检查设备电源指示灯是否正常。

尝试重启设备，观察问题是否解决。

如果问题依然存在，联系设备供应商或专业维修人员进行检修。

二、电源问题

检查设备电源线是否连接正常，电源插座是否有电。

尝试更换电源线或电源插座。

三、线路故障

检查设备与控制器之间的线路连接是否正常，是否有松动或脱落。

使用万用表检测线路是否通断，排除线路故障。

有用

没用

问题详情

用户提出自己的问题，等待平台进行答复。

09:14

5G



问题反馈

问题类型

功能&异常 >

请输入

问题描述

0/200

上传图片



提交

App更新

app有重大更新，在打开app的时候，app会有更新提示。

如果只是小更新，需要用户自行进入“关于”页，点击“检查更新”。



关于



乐智云控

乐智云控

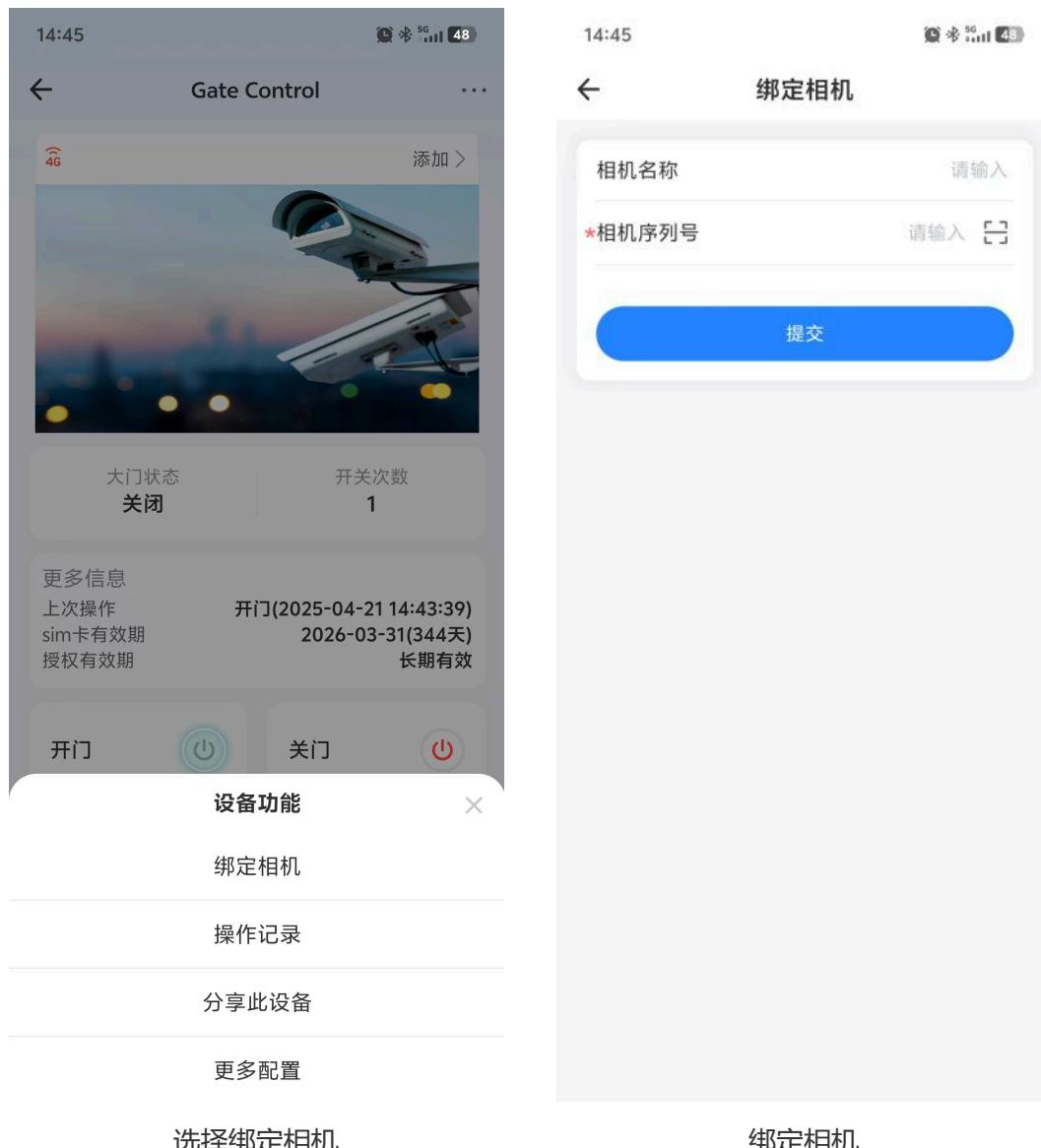
1.2.16

检查更新 >

相机功能

绑定相机

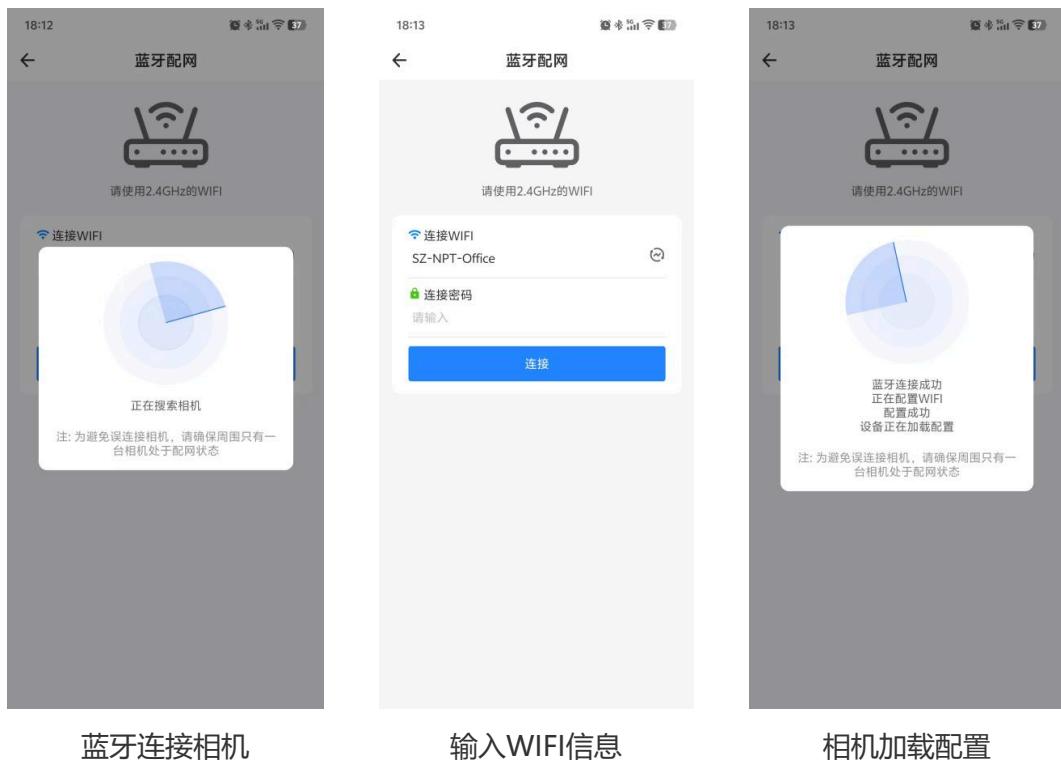
选择“绑定相机”，输入相机序列号，即可完成绑定。



相机配网

WIFI版本的相机，需要进行配网，相机才可以正常使用。

注：为了避免蓝牙误连接，请确保周围只有一台相机处于配网状态。



语音对讲

设备详情页面中，相机视频下方的“麦克风”图标。点击弹窗中通话图标，开始对讲。



云台控制

设备详情页面中，相机视频下方的“控制”图标。通过点击“上下左右”方向键，调整相机监控角度。

18:18

5G



Gate Control

...



大门状态

关闭

开关次数

1

更多信息

上次操作

开门(2025-04-21 18:05:50)

云台控制

